

	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	EMISIÓN	20/05/2023
		VERSIÓN	2

Fecha de Radicación

Día	Mes	Año
-----	-----	-----

Marque con una "X" en la casilla correspondiente que usted desea tramitar							
Petición *	☐	Queja	☐	Reclamo	☐	Sugerencia	☐

INFORMACIÓN GENERAL DEL SOLICITANTE					
Sus datos permanecerán bajo reserva, pero son importantes para nosotros a fin de poder dar respuesta					
Nombre / razón social					
Tipo de documento	NIT ☐	CC ☐	CE ☐	Número	
Dirección				Teléfono / celular	
Persona a contactar				E-mail	
Código factura (NUIS)				Municipio	

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO
Incluir Número de referencia del producto o pedido (si lo conoce), descripción

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN
Descripción completa de los hechos, incluir fecha de ocurrencia
(De requerir espacio adicional para la descripción de los hechos de su petición, puede continuar al respaldo)

¿SOLICITA UNA SOLUCIÓN? SI ☐ No ☐
Texto libre:

¿Adjunta documentos?	SI ☐	No ☐	DATOS DE QUIEN RECIBE LA PQRS	
Lista de documentos que se adjuntan: 1. 2. 3.			Nombre	
			Cargo	
			Fecha de recepción	
			Código de identificación de la PQRS	
			Observación:	
_____ Firma del solicitante				